



# ESPECIAL AOLM



Tras dos años de compromiso y sumar esfuerzos, la Asociación de Operadores Logísticos de México se posiciona como referencia de las operaciones logísticas a nivel nacional. Integrada por empresas líderes, los objetivos definidos por los asociados han alcanzado resultados significativos en el sector. *Inbound Logistics Latam* presenta en las siguientes páginas, los proyectos de trabajo de este año, así como los logros y retos más importantes de esta influyente asociación, que está cobrando fuerza tanto en México como en América Latina.





**Mónica García Escudero, Directora y Aldo López, Presidente de la AOLM**

En el marco de su segundo aniversario, la Asociación de Operadores Logísticos de México se ha consolidado como la entidad unificadora de los operadores logísticos del país, agrupando 13 empresas líderes en el sector. A lo largo de su existencia los objetivos siempre han sido claros: ser el agente representativo en materia de operación logística ante organismos de carácter gubernamental, públicos y privados. Así mismo, cuenta con proyectos internos, dispuestos en grupos de trabajo específicos, que están obteniendo sus frutos tras el esfuerzo de sus miembros por robustecer la industria.

Al estar integrada por empresas clave del sector logístico, la AOLM administra sus actividades internas en grupos de trabajo que facilitan la fluidez de la información y la obtención de resultados. Entre los grupos organizados según los temas pro-

puestos por los socios, se encuentra el Grupo de Trabajo de Capacitación, cuyos resultados no sólo reafirman la importancia de la Asociación, sino que también se materializan en importantes logros como lo es la iniciativa de aperturar la carrera en Ingeniería en Logística y Transporte en la Universidad Politécnica Metropolitana de Puebla (UPMP). La prometedora propuesta educativa, que ha dado inicio este mes de septiembre, encaja en un modelo innovador – BIS; bilingüe, internacional y sustentable – dentro del esquema tradicional de enseñanza en las universidades públicas del país.

“Este año nos hemos enfocado mucho en la educación, pues entendemos la importancia de contribuir con el país para cubrir la demanda de personal capacitado especialmente en el área logística”, comenta Aldo López, Presidente de la AOLM. “Esta carrera en Ingeniería Logística nace

como propuesta de los logísticos a la academia; es decir, los asociados aportaron observaciones y sugerencias conforme a las necesidades reales del mercado, y la hemos conformado a un nivel muy elevado; de hecho, el primer cuatrimestre es un curso propedéutico consta de 7 horas diarias de inglés, manteniéndose bilingüe a lo largo de la misma. Éste es el primer prototipo que se gesta en la ciudad de Puebla, y esperamos llevar el modelo a otras partes de la República”.

Este éxito de la AOLM brinda respuesta a una gran necesidad del sector: la escasez de personal operativo, dotando de capital humano con las habilidades que los Operadores Logísticos en México requieren. Como parte de la línea de trabajo planteada para este año, la Asociación de Operadores Logísticos de México celebra este relevante logro gracias a la dedicación y a la suma de esfuerzos de sus asociados por impulsar esta iniciativa.

A partir de este mes de septiembre, NTA Logistics se adiciona a la AOLM como el décimo tercer miembro, reafirmando junto con Accel Logística, Alianza Estratégica Portuaria, DHL, FedEx, Femsal Logística, Grupo ED, Grupo Logistics, Grupo Porteo, Onest, Rosch, Ryder y Seglo, el propósito original de la Asociación: ser la cúpula de las empresas dedicadas a prestar servicios de tercerización logística, colaborando con sus asociados en el logro de sus objetivos y en todas aquellas actividades relacionadas con la prestación de dichos servicios, así como sumar esfuerzos para la obtención de resultados a partir de los proyectos planteados en conjunto.

“En estos dos años, hemos logrado romper un paradigma importante, logrando una fraternidad excelente entre competidores. Compartimos información estratégica como nuestras rutas, nuestros siniestros, nuestros volúmenes, nuestras capacidades; información que antaño era completamente confidencial. Esto nos está haciendo mucho más profesionales y fuertes como sector. Ciertamente en Estados Unidos, las asociaciones

**Ante la escasez de personal operativo, la AOLM ha logrado en su segundo año de trabajo, consolidar la iniciativa de aperturar la carrera en Ingeniería en Logística y Transporte en la Universidad Politécnica Metropolitana de Puebla (UPMP).**



## AOLM en cifras

Una asociación bien podría definirse como el grupo voluntario de individuos que buscan un propósito en común, y en el caso de la AOLM, ese objetivo radica en el fortalecimiento de las actividades logísticas del país.

Actualmente, la AOLM representa:

- 4'430,000 m<sup>2</sup> de superficie cubierta, con operaciones en todas las entidades federativas del país, y en más de 60 países.
- 30,600 personas en nómina directa operando diariamente 21,800 embarques.
- Entre sus principales servicios se encuentran la administración de inventarios, almacenaje, y seguimiento de productos. Así como la distribución de pedidos y servicios de valor agregado, tales como maquilas, e-commerce y administración fiscal.
- Participan en diferentes industrias, destacando los sectores automotrices, de consumo, de tecnología y de retail.
- Los socios invierten principalmente en sistemas como WMS Y TMS; almacenes, equipamientos, racks, entre otros.

llegan a tener más de 100 agremiados, pero si bien nosotros queremos crecer, también hemos de ser selectivos, por este nivel de colaboración que estamos desarrollando, señala Aldo López.

Por otro lado, la AOLM ha creado el Comité de Seguridad que, entre otros asuntos, se encarga de proponer estrategias que permitan proteger el capital humano y el patrimonio de los afiliados, partiendo del análisis de riesgos al circular por las carreteras del país. Una de las tácticas implementadas por dicho Comité es la creación de un *heat map*: representación gráfica de datos estadísticos que permite a los asociados identificar zonas de constantes incidencias. Este esquema se alimenta semanalmente con los datos obtenidos por cada una de las empresas que conforman la Asociación.

Otra propuesta llevada a cabo por el Comité de Seguridad es la creación de Alertas AOLM: un grupo de mensajería instantánea (whatsapp) que brinda a los asociados información inmediata sobre cualquier suceso que ocurriera en las redes viales a nivel nacional.

El flujo de información en el grupo es eficaz porque son los mismos integrantes de la Asociación quienes aportan referencias sobre acontecimientos y percances de última hora

que pudieran poner en riesgo la integridad de cualquiera de los miembros, o que pudieran comprometer la prestación de servicios por parte de los operadores logísticos.

“Con el trabajo de este grupo, pretendemos minimizar el impacto, desarrollando estándares y metodologías para operaciones de distribución y transporte. La idea es homologar criterios y prácticas en la industria, pero también con el gobierno, con quien hemos empezado a trabajar particularmente en el estado de México, solicitando apoyos para vigilancias, sistemas de reacción y cuidados diversos. Ya empezamos a recibir estos apoyos en la carretera México-Querétaro (NAFTA)”, complementa el Presidente de la AOLM.

#### IMPORTANCIA DE LOS OPERADORES LOGÍSTICOS EN MÉXICO

Los operadores logísticos han venido evolucionado, ajustándose a los exigentes requerimientos de los mercados globales, mientras buscan no sólo brindar mayor capacidad y mejores servicios, sino administrar más eslabones de la cadena de suministro. Si bien la operación logística de las empresas tuvo sus orígenes en el transporte y el almacén, la multiplicidad de servicios que alcanza hoy en día, abre un abanico extenso de ofertas, pero la complejidad de las operaciones que demanda el comercio global en la actualidad, ha venido representando para el sector 3PL una presión sin precedente en años recientes, que indudablemente ha puesto a los profesionales logísticos ante un desafío nunca antes contemplado: la colaboración.

Hoy no basta con tener experiencia, una importante inversión en infraestructura y activos, ni una plataforma tecnológica de vanguardia, pues si bien esta estructura ayuda indiscutiblemente, el verdadero reto se encuentra en los balances de carga y la seguridad en las cadenas de suministro, y para ello, la colaboración entre competidores cobra sentido.

Ciertamente, el sector ha venido proyectando en la última década, un

Este mes de septiembre, NTA Logistics se adiciona a la AOLM como el décimo tercer miembro, junto con Accel Logística, Alianza Estratégica Portuaria, DHL, FedEx, Femsa Logística, Grupo ED, Grupo Logistics, Grupo Porteo, Onest, Rosch, Ryder y Seglo,



proceso de maduración palpable. La planeación, la medición y la administración de riesgos, entre otras prácticas, han alcanzado un nivel de profesionalización bastante competitivo, sin mencionar la visible expansión observada en metros cuadrados disponibles para operaciones diversas. En esta tarea, el cumplimiento de estándares mundiales, la cantonización de soluciones y la sofisticación de servicios de valor agregado se han sumado, para atender particularmente los desafíos tanto del sector automotriz, como los derivados del comercio electrónico.

Asimismo, la especialización parece ser otra buena alternativa para potenciar el servicio, por lo que cada vez veremos a más operadores

logísticos enfocarse en determinados segmentos. Y no pudiendo faltar, la visión sustentable, hoy en día imperdonable, se suma a la ecuación, obligando a los operadores logísticos a desarrollar estrategias acordes con la estandarización mundial de cuidado al medio ambiente.

Pero como bien podremos comprender, ninguno de estos esfuerzos puede darse sin un talento capacitado a la altura de las necesidades; por ello, este mes de septiembre, el sector se complace ante el inicio de la carrera de Ingeniería en Logística y Transporte que la Asociación de Operadores Logísticos de México ha llevado a cabo junto con la Universidad Politécnica Metropolitana de Puebla. ■

La AOLM ha creado el Comité de Seguridad que, entre otros asuntos, se encarga de proponer estrategias que permitan proteger el capital humano y el patrimonio de los afiliados, partiendo del análisis de riesgos al circular por las carreteras del país.